

Leveringsvoorwaarden van Ynoarder, professional organizing

Bitgummole, 20 februari 2019

Deze voorwaarden betreffen de leveringsvoorwaarden van Ymkje Kuperus, eigenaar van eenmanszaak Ynoarder, statutair gevestigd aan de J.H. van Aismawei 17 9045 PE Bitgummole en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel als Ynoarder Profesional Organizing (bestaande handelsnaam) onder nummer [73972223](#).

1. Algemeen

- 1.1. Degene die met Ynoarder een overeenkomst aangaat, wordt verder opdrachtgever genoemd.
- 1.2. Deze leveringsvoorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst die Ynoarder sluit.

2. Kwaliteit

2.1. Ynoarder verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen. De voorbereiding en uitvoering van het werk geschieden naar het beste vermogen van Ynoarder.

3. Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten

- 3.1. Offertes en aanbiedingen aan opdrachtgevers zijn geldig voor de duur van de in offertes en aanbiedingen opgenomen aanvaardingstermijn.
- 3.2. Ynoarder kan niet aan haar offertes en aanbiedingen worden gehouden als de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes en aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 3.3. De in offertes, aanbiedingen en overeenkomsten vermelde prijzen zijn exclusief BTW, reiskosten en materiaalkosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4. Na schriftelijk akkoord via e-mail en/of ondertekende offerte of aanbieding stuurt Ynoarder de opdrachtgever per omgaande per e-mail een schriftelijke bevestiging van de overeenkomst. Deze bevestiging bevat in elk geval een beschrijving van het betreffende coachingstraject en de leveringsvoorwaarden van Ynoarder.
- 3.5. Binnen 7 werkdagen na verzending van genoemde bevestiging kunnen opdrachtgevers de overeenkomst kosteloos herroepen. Na het verstrijken van deze termijn is de overeenkomst definitief.
- 3.6. Door het schriftelijk akkoord geven per e-mail of het ondertekenen van een offerte of aanbieding gaat de opdrachtgever akkoord met de toegezonden beschrijving van het coachingstraject en voorliggende leveringsvoorwaarden.

4. Privacy

4.1. Ynoarder verplicht zich om alle informatie van de opdrachtgever en overige bij de uitoefening van haar werkzaamheden als coach ter kennis komende vertrouwelijke gegevens zorgvuldig te bewaren en geheim te houden. Zie ook de [privacyverklaring](#) van Ynoarder.

5. Annulering van afspraken

- 5.1. Als de opdrachtgever een in het kader van het coachingstraject gemaakte afspraak 24 uur of langer van te voren annuleert, brengt Ynoarder geen kosten in rekening.
- 5.2. Als de opdrachtgever een in het kader van het coachingstraject gemaakte afspraak binnen 24 uur voor aanvang annuleert of niet nakomt, is Ynoarder gerechtigd 100% van de kosten van genoemde afspraak in rekening te brengen.

6. Duur en beëindiging van opdrachten

- 6.1. Een overeenkomst voor coaching kan na onderling overleg tussen opdrachtgever en Ynoarder op ieder gewenst moment worden beëindigd of verlengd.
- 6.2. Ynoarder heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen als opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.

6.3. Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en, hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen zijnde, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigde partij de tekortkomende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

6.4. Ynoarder is gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever zonder verplichting tot schadevergoeding geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of failliet gaat of de opdrachtgever een vennootschap is en deze wordt ontbonden.

7. Overmacht

7.1. Van overmacht is in ieder geval sprake als op het overeengekomen tijdstip voor coaching van Ynoarder onverhoopt niet beschikbaar is ten gevolge van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van een naaste of vergelijkbare omstandigheid, waardoor zij haar opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.

7.2. In geval van overmacht stelt Ynoarder alles in het werk om een vervangende coach te vinden. Als het Ynoarder niet lukt om op het overeengekomen tijdstip en locatie een vervangende coach te vinden, geeft dit de opdrachtgever het recht om zijn of haar afname van het desbetreffende onderdeel van het coachingstraject kosteloos te annuleren.

7.3. Bij annulering van genoemd onderdeel van het coachingstraject op grond van dit artikel is Ynoarder niet gehouden om de vervolgschade te vergoeden die hieruit kan voortvloeien voor de opdrachtgever.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Ynoarder is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met Ynoarder. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

8.2. Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij Ynoarder heeft gemeld.

8.3. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door Ynoarder of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor zij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Ynoarder afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat zij in verband met die verzekering draagt.

8.4. Elke aansprakelijkheid van Ynoarder voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

9. Auteursrecht

9.1. Op alle gebruikte documentatie van Ynoarder geldt het auteursrecht van Y. Kuperus van Ynoarder te Bitgummole. Opdrachtgevers mogen de gebruikte documentatie uitsluitend vermenigvuldigen voor eigen gebruik en onder duidelijke vermelding van de bron.

10. Betaling

10.1. Opdrachtgevers dienen facturen te voldoen binnen 30 dagen na factuurdatum.

10.2. Opdrachtgevers dienen het verschuldigde bedrag over te maken op bankrekeningnummer ... (IBAN volgt nog) t.n.v. Ynoarder te Bitgummole.

10.3. Als de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

10.4. Als de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel het 'besluit vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten'. Indien Ynoarder echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. Eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald.

11. Klachten

In het geval van een eventuele klacht kunt u deze schriftelijk richten aan Ynoarder, ter name van Ymkje Kuperus, en versturen via ymkje@ynoarder.com

De klacht graag duidelijk verwoorden, onder de vermelding van waar en wanneer het onderwerp van de klacht heeft plaatsgevonden. Ynoarder zal een klacht die aan deze eisen voldoet altijd (binnen alle redelijkheid) in behandeling nemen. De afzender krijgt altijd (binnen alle redelijkheid) zo snel mogelijk een reactie terug per e-mail.

12. Vindplaats en wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Groningen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie.

Deze leveringsvoorwaarden zijn gedownload van <https://ynoarder.com>

